



Virtuelle Teamarbeit

Experimente zum Weg aus dem Provisorium...

Eine Anleitung zur Retrospektive in virtuellen Teams.

Was sind virtuelle Teams?

Allgemeine Teamdefinition (Foster):

- Kleine, funktionsgegliederte **Arbeitsgruppe**
- Gemeinsame **Zielsetzung, Normen und Werte**
- Relativ intensive wechselseitige **Beziehung**
- Ausgeprägter **Gemeinschaftssinn**
- Relativ starker **Gruppenzusammenhalt**
- Spezifische Arbeitsform



asynchrone Kommunikation

wenig Arbeit im Präsenzmodus,
verteilte Gruppen

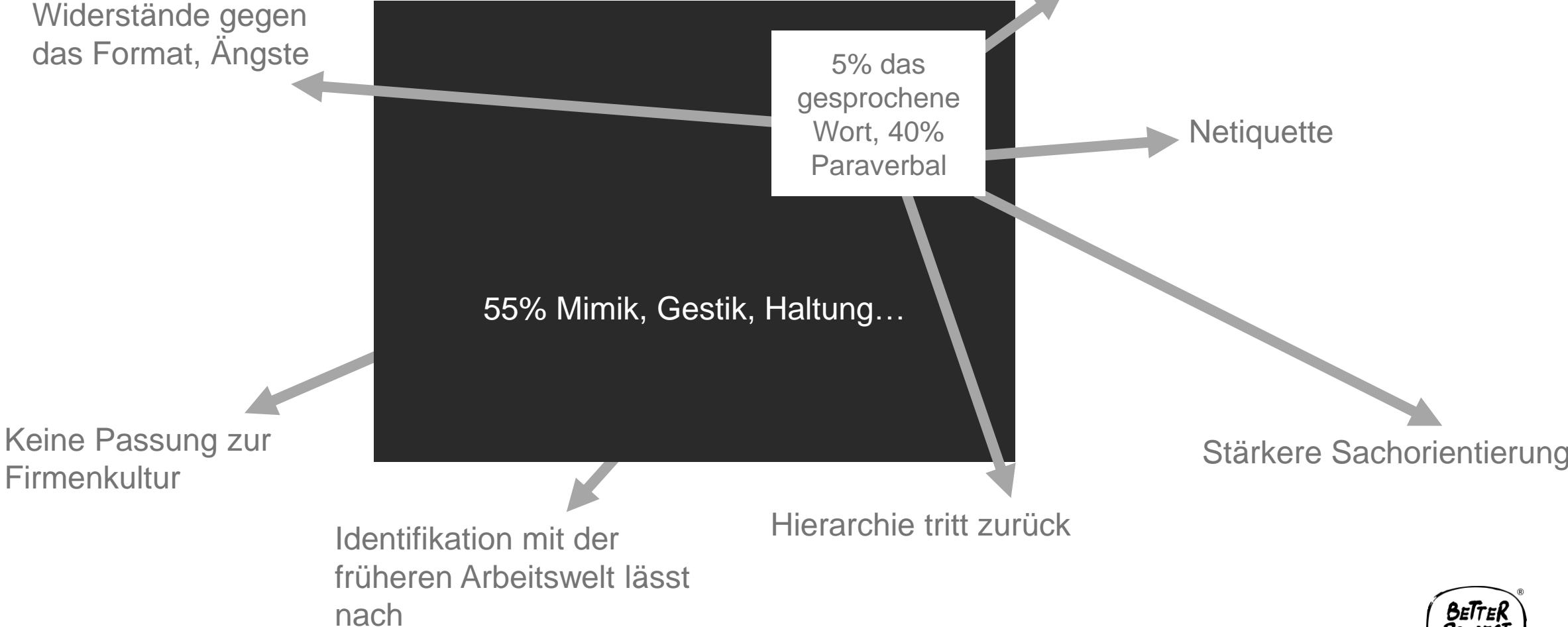
Arbeit über Raum-, Zeit-
und Organisationsgrenzen
hinweg

oft mit interkulturellem
Hintergrund

<http://kickstartvirtualassistance.com/wp-content/uploads/2016/09/Virtual-Team.jpg>

Was ist anders in virtuellen Teams?

Forming, Storming, Norming, never Performing?



Der Mensch als Beziehungswesen

Wie können wir virtuell gut miteinander arbeiten?

Beziehung

Begegnung schaffen

Verlässlichkeit

Resonanz erzeugen

Widerstände

Vertrauen

Klare Ziele vereinbaren

Angstfreies Klima

Anschlussmotivation

GFK – Wertschätzende Kommunikation

Betriebsvereinbarungen

Positive Fehlerkultur

Datenschutz und Datensicherheit

Konfliktprävention

Einbettung in Arbeitsschutz

Klare Rollen und Aufgabenverteilung

Chance ergreifen!

Reflexionsanleitung für Teams zur Weiterentwicklung der virtuellen Teamarbeit

Thema 1: Für virtuelle Teams wollen wir eine andere Art der **Mitarbeiterführung**

- Keine hierarchische Führung, sondern....
- Keine Teamstrukturen, sondern...
- ...

Thema 2: In einer virtuellen Welt wollen wir eine andere **Sprache** sprechen

- Wertschätzend, indem...
- Keine klassische Teamkommunikation, sondern...
- ...

Thema 3: In virtuellen Teams möchten wir **Beziehungsarbeit** neu gestalten

- Keine Endlosbesprechungen, sondern...
- Kein Vertagen von Konflikten, sondern...
- ...

Wunsch

Substantiv, maskulin

Begehren, das jemand bei sich hegt oder äußert


„das ist mein sehnlichster Wunsch“


20 min **Breakout Sessions**
und anschließend 5min
Präsentation der Gruppen.


Ggf. Word Dokumente als
Protokoll ebenfalls in Chat
zum Verteilen an alle.


Netiquette



Netiquette



Ich suche mir einen ruhigen Platz mit gutem WLAN oder LAN 


Ich trage zum Gelingen bei, indem ich aktiv mitarbeite. 

Ich lasse die anderen nicht warten. 5min vor Start teste ich den Zugang. 

Video immer an

75% der Kommunikation läuft über Gestik, Mimik, Haltung. Mit dem Blick in die Kamera lasse ich andere in meine Augen schauen 😊

Mikrofon aus

Hunde, Bauarbeiter und laute Kaffeemaschinen nehmen nicht teil 

Hand heben

Ich möchte etwas beitragen und lasse die anderen ausreden. 

Kurzfristige Abwesenheit

Feuerwehreinsätze kann man nicht vermeiden. Dann Video aus und Nachricht in Chat, damit alle informiert sind

Karen'21